

VERSELE-LAGA

EXTRA

NATURE - COMPLETE



4 — 9

**SITUAZIONE DEL
MERCATO**

10 — 11

**STORIE VERE:
IL CLIENTE**

12 — 17

**PARLA
IL VETERINARIO**

18 — 19

SULLO SCAFFALE

20 — 21

**UN'OCCHIATA DA VICINO
ALLE CONFEZIONI**

22 — 25

**C'E' DI PIU'
DEL SOLO CIBO**

26 — 27

**STORIE VERE:
IL RIVENDITORE**

28 — 29

**NEL NEGOZIO
SPECIALIZZATO**

30 — 35

**MATERIE PRIME
IN EVIDENZA**



CARO NEGOZIANTE,

Trentasei pagine.

Questo è il numero di pagine del secondo numero di questa rivista Extra che riguarda in particolare Complete e Nature, perciò parliamo di alimenti premium per piccoli mammiferi in generale. Dodici pagine in più del nostro primo numero relativo a Opti Life. Il motivo è che siamo molto entusiasti.

Entusiasti perché possiamo condividere con te gli sviluppi sul mercato dei piccoli mammiferi alla vigilia del lancio della nostra nuova gamma di muesli premium Nature. Entusiasti perché uno scambio di opinioni tra uno dei nostri rappresentanti ed un suo cliente sulla disposizione degli scaffali e dei prodotti nel suo negozio ha portato a una vera storia di successo nel settore dei piccoli mammiferi. Entusiasti perché l'intervista con l'agricoltore che semina l'erba Timothy quasi esclusivamente per noi, quasi ti trasporta direttamente nel suo campo....

Trentasei pagine che aggiungono valore.

Per te, perché questa rivista è piena di informazioni che ti consentono di specializzarti ancora di più, di consigliare ancora meglio il cliente e di crescere ulteriormente. Per noi, perché ti aspetti di più da un produttore come Versele-Laga, oltre che alla semplice offerta di prodotti e perché vogliamo, con questa rivista Extra, soddisfare tali aspettative.

In poche parole, trentasei pagine piacevoli da leggere per continuare ad aumentare le vendite con successo!

Il Team Versele-Laga

PS: se ti chiedi perché usiamo sempre il nome "piccoli mammiferi" invece di "roditori": i conigli non sono in realtà roditori. Appartengono alla famiglia dei lagomorfi (Leporidae). Si distinguono dai roditori (Rodentia) da due denti in più dietro i loro incisivi anteriori.





OGNI SUA PREFERENZA

Sempre più persone hanno animali da compagnia e spendono sempre di più per loro. L'umanizzazione degli animali domestici è ancora oggi la forza trainante. Non è solo il caso di cani e gatti, anche i piccoli mammiferi come conigli, cavie, ecc., sono sempre più considerati membri a pieno titolo della famiglia. Il Direttore Vendite Sig. Bernard Van Dorpe e il Direttore di Produzione per Piccoli Mammiferi Sig. Gregory Lievens di Versele-Laga spiegano in un'intervista ciò che comporta questo sul mercato.

Prima di considerare le tendenze e gli sviluppi del mercato dei piccoli mammiferi, vorremmo brevemente riassumere come l'industria del pet food sta affrontando i cambiamenti. Come vede Versele-Laga l'umanizzazione degli animali domestici riflessa sul mercato?

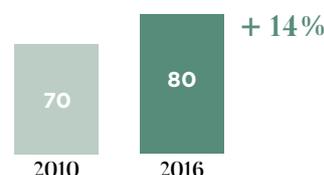
Bernard: "Il mercato degli animali domestici è un mercato affascinante ed emotivo che si è evoluto enormemente negli ultimi decenni attraverso l'umanizzazione. Al giorno d'oggi l'animale domestico è diventato un vero e proprio membro della famiglia e le famiglie sono più propense a spendere per la cura e la nutrizione dei loro animali domestici, il che aumenta la richiesta di alimenti per animali di alta qualità."

Gregory: "l'abbiamo visto anche a maggio ad Interzoo, la più grande fiera del settore in cui è possibile vedere e provare tutte le nuove tendenze. Tutti i produttori si stanno concentrando sempre di più sui prodotti premium all'interno di ciascuna famiglia di animali. Indicativo il fatto che tre quarti degli stand espositivi presentavano alimenti premium ed erano focalizzati su tutto ciò che ha a che fare con l'umanizzazione: video emozionanti, monitor per scaffali, confezioni accattivanti, gli stessi stands... Che sempre più persone spendono più denaro per i loro animali da compagnia non è solamente basato sulle nostre esperienze del mercato. E' anche evidente dai dati forniti da FEDIAF. Nel 2010 c'erano 70 milioni di famiglie in Europa con almeno un animale domestico. Nel 2016 questo numero è già salito a 80 milioni con un aumento del 14%. Tutte queste famiglie hanno speso un totale di 19,5 miliardi di Euro in alimenti per

animali domestici nel 2016. Si tratta di una media di € 243,7 per famiglia (con almeno un animale domestico). Si tratta di un aumento del 26% rispetto ai dati del 2010 (€ 192,8)."

FEDIAF – DATI MERCATO EUROPEO (28)

famiglie con almeno un animale domestico (in milioni)



spesa annuale per cibo per animali (in miliardi)



spesa media per famiglia con almeno un animale domestico

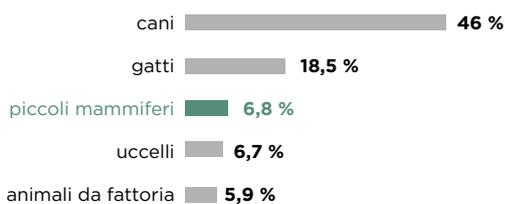


Quanto sono importanti i piccoli mammiferi sul totale del mercato degli animali domestici?

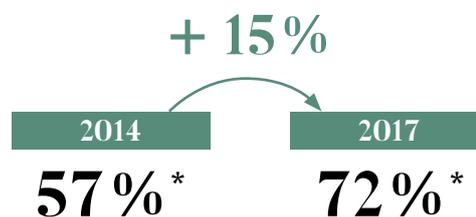
Gregory: "Per molte famiglie europee, cani e gatti sono naturalmente gli animali preferiti ma i conigli, le cavie, i criceti, ecc... stanno guadagnando in popolarità in un numero di famiglie sempre maggiore. Prima di tutto perché l'urbanizzazione porta le persone a vivere in spazi sempre più piccoli e gli animali domestici di grandi dimensioni diventano "scomodi". In secondo luogo, lo stile di vita frenetico fa in modo che le famiglie preferiscano scegliere un animale che richiede meno tempo per la sua gestione."

Bernard: "In un negozio normale, cani e gatti hanno anche la quota maggiore del fatturato degli alimenti (64,5%), ma i piccoli mammiferi sono al terzo posto. Non possiamo dimenticare il fatturato aggiuntivo derivante dai prodotti per la cura e igiene e dalle lettiere."

Top 5 categorie di animali per vendite di alimenti in un negozio medio nell'Europa occidentale



Il forte sviluppo del premium è evidente anche per i piccoli mammiferi, sia negli alimenti che nelle lettiere. Ad esempio, vediamo che tra il 2014 e il 2017 il fatturato di alimenti premium per piccoli mammiferi in un negozio in Europa occidentale è aumentato del 15%. Il cliente è davvero disposto a spendere denaro per i prodotti di alta qualità per il suo piccolo mammifero."



*% vendite di alimenti premium per piccoli mammiferi in un negozio di animali medio in Europa occidentale

Cosa spinge il cliente a scegliere un alimento premium? Che cosa pensa sia il meglio?

Gregory: "Prima di dare una risposta, è interessante spiegare chi è il cliente. Le famiglie che possiedono un piccolo mammifero come animale domestico sono molto diverse tra loro ed ognuna sceglie gli alimenti migliori in modo differente. E' proprio questo che rende la cosa così interessante e stimolante. Ad esempio, le famiglie con bambini piccoli vedono un coniglio o un altro piccolo mammifero, come il "primo animale da compagnia" ideale e tutti insieme lo osservano mentre mangia, in un tenero momento famigliare. Anche i ragazzi amano tenere piccoli mammiferi come animali da compagnia considerandoli un test per prepararsi ad avere una propria famiglia con le responsabilità che ne derivano. Spesso hanno una vita piena di impegni e per quanto riguarda il cibo scelgono la sicurezza e la comodità di un alimento in pellet arricchendolo con uno snack per ritagliarsi momenti piacevoli con il proprio animale."

Bernard: "Dovremmo anche ricordare che nonostante sia in atto un processo di umanizzazione, i proprietari di piccoli mammiferi non acquistano solo alimenti premium. Ci sono appassionati che tengono piccoli mammiferi semplicemente per amore verso gli animali. Vedono i loro animali domestici come amici e vogliono dare gli alimenti migliori, quelli che si adattano alle esigenze nutrizionali dei loro animali."

Gregory: “Esistono tante tipologie di clienti e ciascuna di esse sceglie gli alimenti migliori in modo diverso. Per comprendere meglio questi clienti e le loro preferenze, Versele-Laga ha segmentato il mercato premium in due gruppi: i clienti “razionali” e i clienti “emotivi”. Entrambi i gruppi di clienti sono attivamente coinvolti dai loro animali domestici, solo che la scelta degli alimenti da parte del gruppo “emotivi” è guidata principalmente dalle emozioni, che spesso sono quelle personali. Nel gruppo “razionali”, invece, la scelta del cibo migliore sarà più razionale e scientifica e spesso basata sulla conoscenza dell’animale. Con le nostre miscele Nature rispondiamo di più alle esigenze del gruppo “emotivi” mentre con Complete a quelle del gruppo “razionali.”

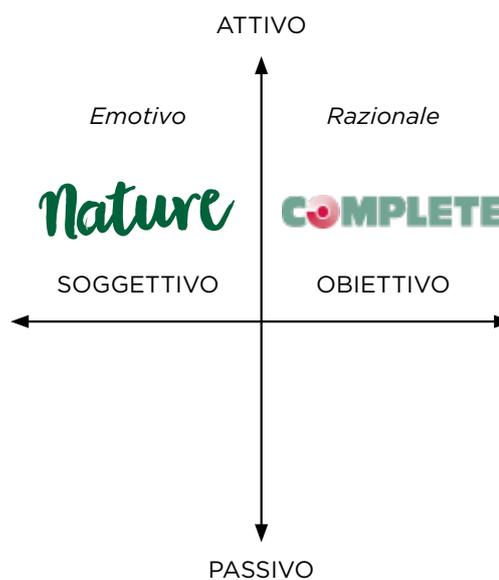
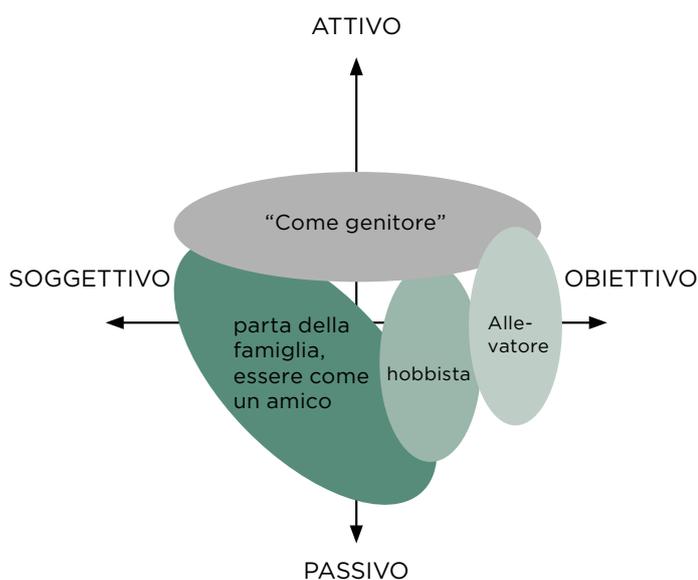
Bernard: “Tenendo conto della forte crescita dei prodotti premium e di questa segmentazione, che mostra chiaramente che ci sono preferenze ed esigenze diverse tra questi due gruppi, siamo sicuri che sia gli alimenti premium Nature che Complete meritano un posto uno accanto all’altro sullo scaffale.”

Complete e Nature sono entrambi uguali per gli animali?

Gregory: “Questa è una domanda molto frequente sul mercato. Come specialista di lunga data in alimenti di alta qualità, Versele-Laga ha da sempre usato il concetto di alimentazione sana basata su dati scientifici, come principale forza trainante. Il benessere dell’animale viene sempre per primo. Ecco perché investiamo molto, ad esempio nella ricerca nutrizionale. Il nostro reparto R & D ha il proprio Centro di Ricerca per Animali Domestici a Deinze (Belgio), dove vengono allevati conigli, cavie, cincillà e molti altri piccoli mammiferi che ci aiutano nella ricerca in ambito nutrizionale. Voglio sottolineare che non conduciamo test sugli animali. Nel Centro di Ricerca per Animali Domestici i nostri animali vengono trattati come a casa. Cerchiamo solo quali alimenti vengono apprezzati dai piccoli mammiferi attraverso vari test di appetibilità.”

Bernard: “Quando diciamo che Complete e Nature meritano entrambi un posto sullo scaffale, lo diciamo non solo per le esigenze dei clienti, ma anche perché possiamo dimostrare con certezza che sono entrambi

Segmentazione Versele-Laga piccoli mammiferi



ottimi per gli animali. Non fa alcuna differenza per l'animale se i mangimi sono equivalenti dal punto di vista nutrizionale.”

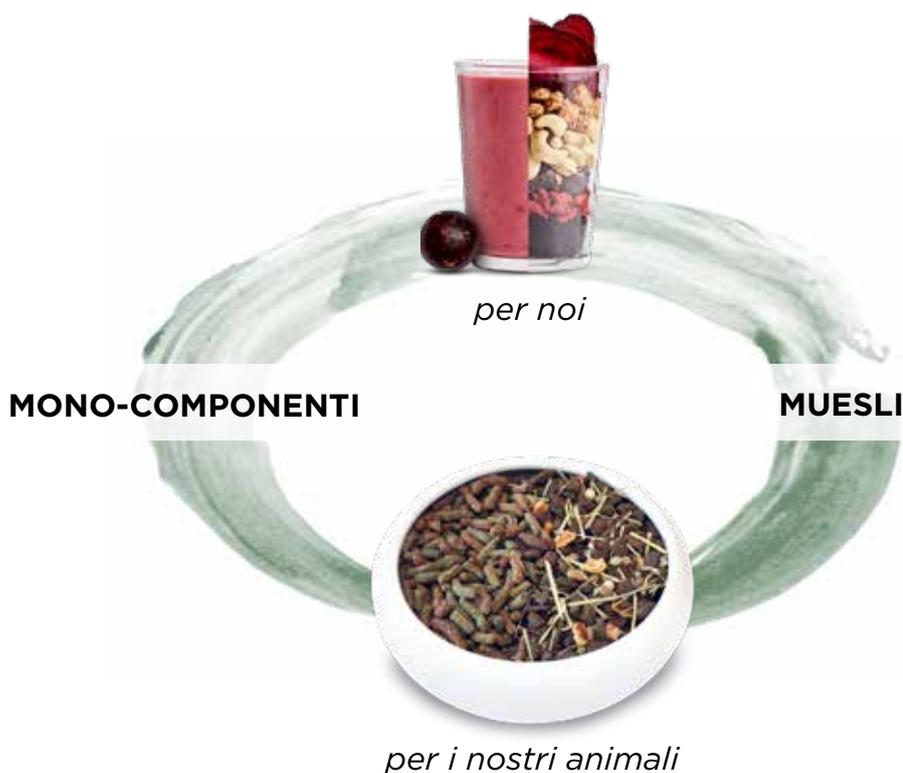
Gregory: “Ciò è stato evidenziato dalla ricerca scientifica condotta nel Regno Unito nel 2017, della quale ho personalmente assistito all'annuncio dei risultati. Hanno dimostrato che se ad un coniglio somministri la razione giornaliera raccomandata sotto forma di miscela composta o di alimento monocomponente, da un punto di vista nutrizionale, la cosa è equivalente per la salute del coniglio. La conclusione quindi è che è più importante nutrire nel modo corretto, che scegliere tra miscele composte o alimenti monocomponenti.”

Bernard: “Puoi fare un confronto tra un frullato e un mix di frutta fresca presa al supermercato. Sono equivalenti dal punto di vista nutrizionale, ma poiché i clienti hanno preferenze diverse su come alimentarsi, meritano entrambi un posto sullo scaffale.”

Come vede Versele-Laga lo sviluppo di entrambi i segmenti?

Bernard: “Ci aspettiamo che entrambi i tipi di alimenti continueranno a crescere. Lo vediamo, tra l'altro, nel volume delle vendite di Complete, che continua a crescere con aumenti a due cifre anno dopo anno. Ma visto lo sviluppo in ambito della nutrizione umana, ci è chiaro che nel prossimo futuro dobbiamo investire negli alimenti multi-componenti.”

Gregory: “Infatti. Nella nutrizione umana, c'è un crescente interesse per il cibo che deriva direttamente dalla natura. Cibo più naturale, meno elaborato e realizzato con ingredienti che tutti riconoscono. E come per molte tendenze dell'alimentazione umana, il crescente interesse per i prodotti che arrivano direttamente dalla natura si estende anche al cibo per gli animali domestici. Ecco perché, nel mese di novembre 2018, lanceremo sul mercato una nuova linea di alimenti multi-componenti (muesli): un muesli



che non è stato solo migliorato dal punto di vista nutrizionale, ma è anche più orientato verso il cliente. Partiamo dall'idea che i clienti vogliono dare ai loro animali il cibo che maggiormente genera in loro l'esperienza emotiva più vicina a quella che troverebbero nel loro habitat naturale. Ciò si adatta perfettamente al nostro concetto di Welcome Home (Benvenuto a casa).”

“In passato, i clienti si affidavano alla scienza per trovare mix magici di sostanze nutritive essenziali per i loro animali domestici. Oggi-giorno si affidano sempre più alla natura.”

Nielsen - The Humanization of Pet Food

Bernard: “Anche per noi produttori i tempi stanno cambiando; da un sondaggio condotto su 1.500 clienti di Belgio, Francia, Olanda e Germania ha dimostrato che dobbiamo fare molto di più che offrire solo prodotti. Si aspettano anche che condividiamo con loro le nostre conoscenze del mercato dei clienti, e degli animali. Continuiamo ad affinare la conoscenza, invitando relatori come Rik Vera per ispirarci e ad approfondire le strategie orientate al cliente finale. Organizziamo anche ricerche di mercato per capire meglio i clienti. I nostri veterinari e nutrizionisti monitorano da vicino tutti gli sviluppi scientifici nel campo della nutrizione. In futuro condivideremo queste conoscenze sempre di più con i nostri clienti in modo che possiamo continuare a crescere insieme. Una promessa che abbiamo fatto anche a Interzoo 2018: cresci con noi per far crescere il tuo business.”



CONVERSANDO CON...

“Razionali” o “emotivi”? Il modo migliore per spiegare al nostro pubblico perchè Complete o Nature, è quello di lasciare parlare alcuni nostri dipendenti. Due dipendenti di Versele-Laga parlano dei loro piccoli mammiferi, dell'importanza di una buona dieta e della loro preferenza per Complete o Nature.

TAMARA

- Età: 42
- Figli: maschio di 11 anni
- Animali da compagnia: 2 conigli ariete (Pluisje e Bruintje) e 2 cavie Peruviane a pelo lungo (Knabbel e Babbel)

Ciao Tamara, da dove viene il tuo interesse per le cavie e i conigli?

“Io e mio figlio amiamo gli animali. Le cavie e i conigli sono semplicemente coccolosi.”

I tuoi conigli e cavie, li tieni in casa o fuori?

“Loro stanno fuori. Pluisje e Bruintje hanno ciascuno la propria gabbia a due piani. Al piano di sotto c'è il cibo e l'acqua e dormono al piano di sopra. C'è anche una recinzione, quindi hanno anche spazio sufficiente per muoversi. Knabbel e Babbel vivono insieme, perché le cavie hanno bisogno di compagnia. Hanno anche una gabbia, ma spesso camminano liberi nel giardino.”

Puoi dirci di più sulle tue cavie e i tuoi conigli e sul loro posto nella vostra famiglia?

“I nostri conigli e le nostre cavie sono una parte reale della nostra famiglia. Piangeremmo sicuramente se gli dovesse succedere qualcosa. Abbiamo i conigli da quando avevano otto settimane; loro avevano appena lasciato la cuccia. Le due sorelline sono così tranquille che vengono a prendere il cibo dalle nostre mani. Per noi è molto importante prendersi cura di loro e dargli il cibo giusto. Vengono sempre anche vaccinate dal veterinario. Ogni volta che

abbiamo visite, i nostri piccoli amici ricevono subito molte attenzioni. Questo non ci stupisce, in quanto tutti e quattro sono molto teneri e coccoloni.”

Quali criteri dovrebbe seguire un buon mangime secondo te?

“La cosa più importante è che gli piaccia. Lo vedo subito dalla loro prima reazione. Se iniziano ad annusarlo vuole dire che a loro non piace. Se a loro piace un mangime, lo mangiano subito e con molto gusto. E' importante che la dieta sia sufficientemente varia e che nella stessa gamma, ci siano snacks che gli possiamo dare di tanto in tanto.”



Che aspetto deve avere il mangime ideale secondo te?

“Trovo particolarmente importante che l'alimento sia molto vario e che contenga pezzi ed ingredienti diversi e di consistenze diverse. Crediamo anche sia un modo per viziarli ed essere sicuri che non si annoino. Ecco perché occasionalmente, gli diamo qualche piccolo snack.”

Quali alimenti dai ai tuoi animali domestici?

“I nostri conigli e le nostre cavie mangiano il Nature, semplicemente perché vediamo che lo apprezzano veramente, proprio come gli snacks.”

Come fai a sapere che questo è il mangime giusto?

“Lo posso sapere molto velocemente. Appena scuoto il sacchetto del Nature, sia le cavie che i conigli, si alzano sulle zampe posteriori appoggiati alle loro gabbie. Sono sempre super felici. Le nostre cavie iniziano persino a saltare con gioia, quando ricevono il cibo. Per noi questo è il segno che gli piace davvero. Quando mio figlio tiene in mano un po' di Nature, arrivano perfino a mangiarlo dalla sua mano.”

SYLVIE

- Et : 33
 - Figli: nessun figlio
 - Animali da compagnia: 1 furetto (Puffin) e 1 cavallo (Ravenna)
-

Ciao Sylvie, da dove viene il tuo interesse per i furetti?

“Ho scelto un furetto come animale domestico perch  vivo in un appartamento e perch  sono molto affettuosi e giocherelloni ed   facile accudirli. I furetti sono animali a volte testardi e dei veri mascalzoni; sono molto intraprendenti quando iniziano a fare i “bricconi”.”

Il tuo furetto lo tieni in casa o fuori?

“Siccome vivo in un appartamento, Puffin   sempre in casa.”

Puoi dirci di pi  sul tuo furetto e del suo posto nella tua famiglia?

Puffin   un vero animale da compagnia. Pi  di un amico,   parte della nostra famiglia. Io non la voglio umanizzare. Lei   davvero un animale domestico che ti coinvolge totalmente. Un caro amico.”

Quali criteri dovrebbe soddisfare un buon mangime secondo te?

“Un buon mangime deve avere un alto contenuto proteico, specialmente proteine animali di alta quantit . Il suo mangime deve contenere anche circa il 20% di grasso e taurina. Questi sono necessari per il buon funzionamento del muscolo cardiaco. Il cibo che somministro a Puffin deve darle tutto ci  di cui ha bisogno. Questo   un criterio importante per me.”

Che aspetto deve avere il mangime ideale secondo te?

“Un alimento che sia mono-componente, tutto in uno. Dove tutti i nutrienti sono racchiusi in un’unica crocchetta. Le crocchette devono avere la stessa forma ed essere abbastanza piccole per il mio furetto. Dopotutto, un furetto   un animale di piccole dimensioni ed   per questo che le crocchette devono essere facili da masticare.”

Quali alimenti dai al tuo furetto?

“Io gli do Complete Ferret. Complete contiene tutto ci  che   importante per Puffin e cos  sono sicura che avr  tutto ci  di cui ha bisogno. Inoltre, Complete   raccomandato dai veterinari. E’ indicato anche sulla confezione e questo   molto importante per me.



I proprietari di furetti che cercano l’alimento pi  adatto, spesso consultano anche altri possessori di furetti che dichiarano di essere molto soddisfatti di una certa marca o di un tipo particolare di cibo.”

Come fai a sapere che Complete Ferret   il mangime giusto?

“Il mantello e le feci fanno capire immediatamente se il furetto   sano e viene alimentato correttamente. Lei deve anche essere sempre attiva e giocherellona altrimenti qualcosa   probabilmente sbagliato.”

Hai un altro buon consiglio per i proprietari di furetti?

“I Crock Complete sono ideali per insegnare ai furetti alcuni trucchi divertenti. Ad esempio, Puffin d  la zampa quando nascondo un Compete Crock nella mia mano. Mi batte la mano per ottenere lo spuntino.   stato piuttosto facile insegnarle questo perch  i furetti sono animali molto intelligenti. Conosceva l’odore dei Crock Complete. Sapeva che lo snack era nella mia mano, l’annusava e quando mi grattava le dicevo “zampa”, poi le davo da mangiare. Ora lei d  la zampa in modo molto dolce per ottenere il suo spuntino. Se non lo faccio subito, a volte mi vuole graffiare. “ (Sylvie ride)



**SFIDE SU CUI UN PRODUTTORE
DI ALIMENTI PREMIUM PER
PICCOLI MAMMIFERI
DEVE CONTINUARE
A LAVORARE
OGNI
GIORNO**

Guy Werquin, veterinario del dipartimento R&D di Versele-Laga e la nutrizionista Carole De Geest spiegano il ruolo svolto dal dipartimento R & S nello sviluppo di alimenti sani per piccoli mammiferi. Lo fanno sulla base di cinque sfide sulle quali un produttore di alimenti premium per piccoli mammiferi deve continuare a lavorare ogni giorno.

**1 LA CORRETTA COMPOSIZIONE:
In che modo Versele-Laga garantisce che Complete e Nature contengano tutti i nutrienti di cui l'animale ha bisogno?**

Carole: “Prima di tutto, per i piccoli mammiferi, il mangime deve essere specifico per ogni specie di animali. All'interno della famiglia dei piccoli mammiferi ci sono molteplici fabbisogni nutrizionali, diversi tra loro in base alle specie di animali. Un gruppo mangia solo piante (erbivori), un altro mangia solo carne (carnivori) e un terzo gruppo li mangia entrambi (onnivori). Per nutrire correttamente i piccoli mammiferi è importante sapere a quale gruppo appartengono.”

Guy: “Conigli, cavie, cincillà e degu sono erbivori e mangiano soltanto vegetali. La loro digestione è regolata per digerire meglio una dieta ricca di fibre. I loro intestini crasso e cieco sono eccezionalmente estesi, così che la loro digestione è continua. Nell'intestino tenue, il passaggio è molto rapido, ciò causa una digestione incompleta dell'amido. L'amido non digerito successivamente ristagna nell'intestino crasso, ciò stimola una crescita troppo rapida della flora intestinale stimolando così la

crescita di batteri patogeni che possono causare infiammazioni intestinali o addirittura la morte. Nei conigli e nei piccoli mammiferi erbivori il contenuto di amido dovrebbe quindi essere limitato.”

Carole: “Ciò è completamente diverso nei criceti, gerbilli, ratti, topi, scoiattoli o altri roditori onnivori. I piccoli mammiferi onnivori, in natura, mangiano sia vegetali che proteine animali. In contrasto con i piccoli mammiferi erbivori, gli onnivori non hanno problemi a digerire amidi e proteine. Hanno bisogno di amido e proteine nella loro alimentazione anche come fonte di energia e per lo sviluppo e la crescita muscolare.”

Guy: “Poi, tra i piccoli mammiferi abbiamo anche alcuni intrusi: i furetti. Il sistema digestivo dei furetti è molto corto e predisposto per la digestione delle proteine animali. Ecco perché i furetti sembrano molto più simili ai gatti che ai conigli e ai piccoli mammiferi! Come i gatti, i furetti non possono produrre certi aminoacidi e acidi grassi. La proporzione di proteine e grassi animali nel cibo dei furetti dovrebbe quindi essere il più alto possibile mentre il contenuto di amido dovrebbe essere il più basso possibile.”



CONIGLI – CINCILLA'
CAVIE - DEGU



TOPI – RATTI – GERBILLI
SCOIATTOLI - CRICETI



FURETTI

ERBIVORI - ONNIVORI - CARNIVORI

Ingredienti vegetali		
SOLO <small>specialmente erbe e piante</small>	SI <small>specialmente cereali, semi e noccioline</small>	LIMITATI
Ingredienti di origine animale		
NO	SI <small>MA piccole quantità</small>	SI <small>IL PIU' POSSIBILE</small>
Contenuto di fibre		
ALTO	BASSO	BASSO
Contenuto di amido		
BASSO	ALTO	BASSO

2 ALTA DIGERIBILITA': Come lavora Versele-Laga su alimenti altamente digeribili come Complete e Nature?

Carole: “Una composizione specifica per ogni specie è solo il primo passo nella produzione di alimenti premium. Grazie ad una rigida selezione delle materie prime, offriamo un alto livello di digeribilità. Alcune materie prime come il fieno Timothy, vengono appositamente coltivate esclusivamente per noi per garantirne la migliore qualità. Versele-Laga garantisce che in ogni confezione sia sempre presente la stessa quantità di prodotto. Sia per Complete che per Nature usiamo una formula fissa e non permettiamo che la composizione dei nostri alimenti dipenda dalle fluttuazioni dei prezzi delle materie prime.”

Guy: “Un ulteriore vantaggio dell’elevata digeribilità è un aiuto extra al sistema digestivo per prevenire

problemi come la diarrea. Non allarmarti quando il tuo coniglio mangia i propri escrementi. Ciò può sembrare poco gustoso, ma è importante che mangino quegli escrementi. I conigli producono due tipi di escrementi: quelli duri e quelli morbidi. Le deiezioni morbide sono piene di vitamine che vengono rilasciate solo dopo essere state lavorate nell’intestino. I conigli mangiano di nuovo questi morbidi escrementi al mattino per sfruttare al massimo tutti i nutrienti. Un coniglio deve sempre avere escrementi nella gabbia. Se non si vede la presenza di escrementi significa che la digestione del coniglio è bloccata. Questo è un segnale pericoloso perché i conigli hanno un sistema digestivo speciale e il loro intestino deve lavorare continuamente.”

**“IL FIENO TIMOTHY
E’ SEMINATO
APPOSITAMENTE
PER NOI PER
GARANTIRE
LA MIGLIORE
QUALITA’ “**



3

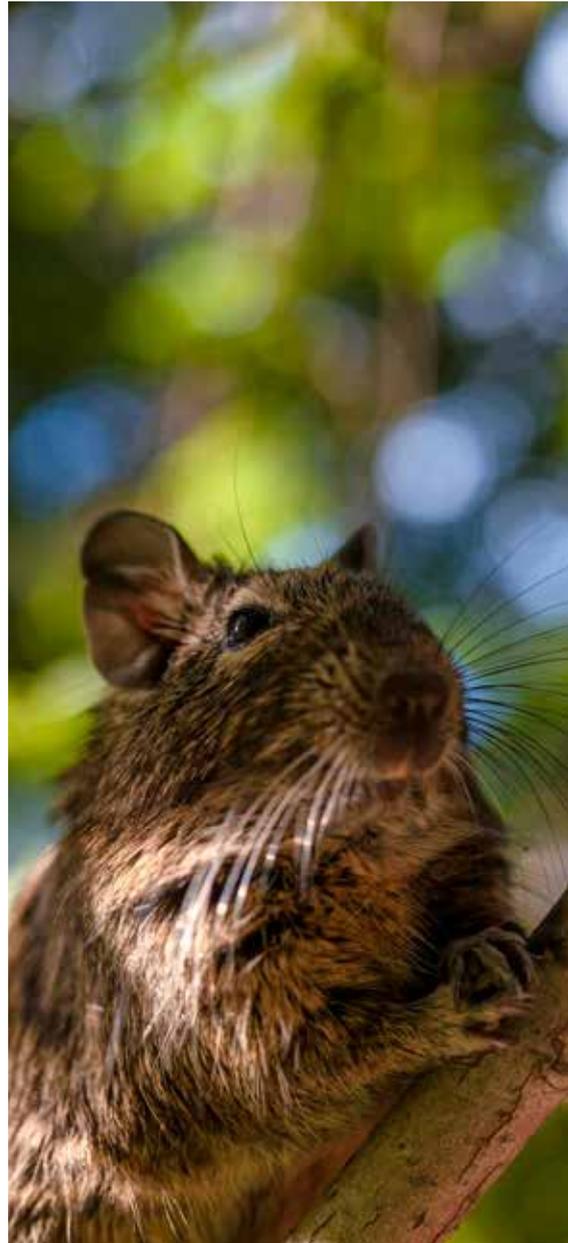
MIGLIORARE LA SALUTE:

Un marchio premium fa di più che fornire semplici nutrienti. Come garantisce ciò Versele-Laga?

Guy: “Preservare la salute dentale, ad esempio, è una qualità importante per un alimento premium. I denti dei piccoli mammiferi erbivori ed onnivori continuano a crescere per tutta la vita. Senza un’adeguata usura, gli incisivi diventano troppo lunghi e i molari crescono in modo anormale nelle mascelle. Entrambi hanno quindi bisogno di rosicchiare per mantenere sempre la corretta usura dei denti. “

Carole: “Poiché, come accennato in precedenza, la digestione delle fibre nei piccoli mammiferi onnivori non avviene lentamente, i denti si possono consumare rosicchiando, ad esempio, ramoscelli di salice. Nei piccoli mammiferi erbivori il cibo gioca un ruolo molto importante per l'usura dei denti. Questo è il motivo per cui fibre extra vengono aggiunte sia al Complete che al Nature. Sia nel Complete che nel Nature vengono utilizzati molti ingredienti extra che risultano essere molto salutari, come la yucca, i FOS, ecc. Questi ingredienti, che sono chiamati nutraceutici, sono un grande valore aggiunto in quanto hanno molteplici effetti positivi sulla salute degli animali.”

La tabella qui sotto elenca i benefici che i nutraceutici garantiscono agli animali



FOS = Frutto-oligosaccaridi:

Favoriscono una flora intestinale sana e la crescita dei batteri benefici nell'intestino.

MOS = Mannano-oligosaccaridi:

Favoriscono una flora intestinale sana riducendo la quantità di batteri nocivi.

Calendula:

La luteina della calendula rafforza il sistema immunitario.

Estratto di yucca:

Gli estratti di yucca si legano all'ammonio e altri componenti volatili che sono i responsabili dell'odore delle feci. In questo modo si riducono notevolmente gli odori sgradevoli.

4 PRODUZIONE: In che modo Versele-Laga garantisce che la formula giusta sia prodotta correttamente?

Guy: "Una composizione specifica per ogni specie, con alta digeribilità, deve essere prodotta nelle migliori condizioni per essere un prodotto premium. Versele-Laga è stato un leader nella produzione di alimenti per piccoli mammiferi sin dagli anni '70. Con Complete ha sviluppato un procedimento unico per inserire fibre lunghe in estrusi monocomponenti per erbivori. Non siamo l'unico produttore sul mercato ad avere estrusi monocomponenti, ma ciò che ci rende unici è che la nostra tecnologia ci consente di integrare fibre naturali lunghe nei pellet estrusi. Queste fibre lunghe sono fondamentali per gli erbivori per una digestione ottimale e l'usura dei denti."



Carole: "Inoltre, non ci sono pellet pressati nel Nature o nel Complete. Sia i pellet pressati che quelli estrusi possono contenere cereali, semi e vari vegetali, e ad entrambi possono essere aggiunte vitamine e minerali. I pellet pressati sono, tuttavia, molto meno appetitosi dei pellet estrusi."

GUSTO PREFERITO CON LIBERA SCELTA

Pellet pressati standard



Estrusi Complete monocomponenti



Guy: "L'estrusione ha un altro vantaggio molto importante: la digeribilità. L'estrusione garantisce una migliore gelatinizzazione dell'amido. Ciò rende la digeribilità dell'amido maggiore del 90%. Potete paragonarlo alle patate negli umani. Una patata cruda si digerisce meno facilmente di una patata cotta o al vapore. Anche gli ingredienti di un normale pellet pressato sono meno "cotti" e quindi meno facilmente digeribili. Il processo di produzione è stato anche ulteriormente ottimizzato per il rilancio della linea Nature. Il processo di miscelazione fa la differenza per i prodotti multi-componente come i muesli: omogeneo e senza interruzioni. Versele-Laga utilizza il miscelatore più sofisticato sul mercato per la produzione della linea Nature. Questo miscelatore può, a seconda del prodotto, miscelare tutti gli ingredienti in modo omogeneo tra i 20 e i 120 secondi, senza danneggiare il prodotto. Per fare un confronto: mediamente un normale miscelatore impiega un tempo di mixaggio di 2 - 3 minuti, di meno sarebbe un'eccezione."

5

APPETIBILE:

Il cliente considera l'appetibilità un parametro importante dell'alimento corretto.

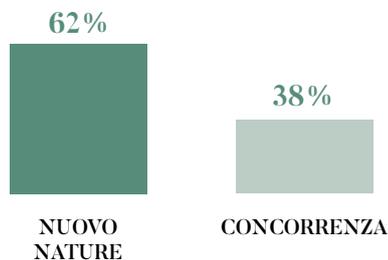
Come affronta la cosa Versele-Laga?

Guy: "Versele-Laga è uno dei pochi produttori che ha il proprio Centro di Ricerca per Animali Domestici (Pet Research Center) in cui l'appetibilità degli alimenti è costantemente testata. Tuttavia, vorremmo sottolineare che non conduciamo test sugli animali. I conigli, le cavie, i cincillà nel nostro Pet Research Center... sono trattati come a casa. Cerchiamo soltanto quali ingredienti, attraverso i test di appetibilità, sono apprezzati dai piccoli mammiferi. Ad esempio, nella rinnovata gamma Nature sono stati aggiunti i peperoni al mangime dei cincillà, perché i test nel nostro Pet Research Center hanno dimostrato che ai cincillà piacciono molto i peperoni."

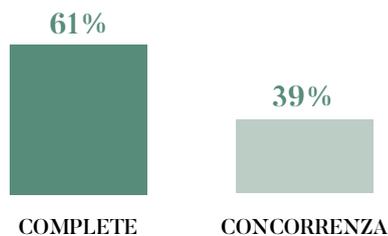
Carole:" I test di appetibilità ed assimilazione, mostrano che Complete e Nature sono particolarmente apprezzati rispetto ad altri estrusi monocomponenti e di multi-componenti muesli."

TEST APPETIBILITA' SUI CONIGLI

TEST APPETIBILITÀ MUESLI



TEST APPETIBILITÀ ESTRUSI MONOCOMPONENTI



Non è la presentazione che determina se il cibo è premium e sano. Ci sono altri parametri quali il contenuto di fibra e il contenuto di amido, la digeribilità, i nutraceutici, la dieta che sono molto più importanti per questi aspetti.



Versele-Laga lancerà una nuova generazione di muesli premium nell'autunno del 2018, che saranno molto migliorati su questi 5 punti. I muesli saranno ancora più a misura di ogni animale, in quanto i muesli per gli erbivori saranno al 100% senza cereali (cereal-free) e quelli per gli onnivori avranno aggiunta di camole della farina come fonte extra di proteine animali.

NON IN ALTERNATIVA, MA ANCHE...



Complete o Nature, per gli animali sono entrambi alimenti premium. Ma in considerazione della forte crescita dei prodotti premium sul mercato e dei proprietari con diverse preferenze, lo scaffale premium non è Complete o Nature, ma Complete e Nature.



NON IN ALTERNATIVA, MA ANCHE... ENTRAMBI SONO CHIARAMENTE UN PRODOTTO PREMIUM, MA OGNUNO A MODO PROPRIO

Nature

- Muesli, con componenti a diversa consistenza, colore e sapore
- Parte anteriore della confezione con un rimando immediato alla natura

Lo sapevi che le immagini sulla confezione sono specifiche per gli erbivori e per gli onnivori? Le confezioni per erbivori raffigurano erbe, mentre quelle per gli onnivori raffigurano i cereali.

- Il retro della confezione racconta una storia basata sul concetto di “Benvenuto a casa”



'UN ALIMENTO PREMIUM CHE FORNISCE MOLTO PIU' DEI SEMPLICI NUTRIMENTI NECESSARI'

SINGOLE SPECI

ICONE SUL SACCHETTO CHE INDICANO I BENEFICI PER LA SALUTE

COMPLETE

Estrusi monocomponente (all-in-one)

lo sapevate che le fibre lunghe inserite negli estrusi per gli erbivori rendono Complete unico?

Sul fronte della confezione indicazioni importanti, razionali e garantite da un esperto

Retro della confezione con solo i componenti analitici e il programma di alimentazione



MOLTO PIU' CHE SOLO CIBO

La cura dei piccoli mammiferi consiste in qualcosa di più della semplice alimentazione. Lo vediamo anche all'interno del negozio.

SNACKS

Il 70% dei proprietari di animali domestici salutarmente acquista snacks per i loro piccoli mammiferi. Meglio ancora, un cliente compra in media cinque snacks al mese.

A loro piace premiare i loro animali e vivere bei momenti insieme. Gli snack sono quindi, per il cliente, una parte essenziale della gamma di prodotti.

Per l'animale gli snacks sono anche una integrazione perfetta alla dieta bilanciata quotidiana, a patto che ne assumano con moderazione e che gli snacks siano sani e creati specificatamente per l'animale.



*Gli snack sono stati aggiunti ad entrambe le gamme Complete e Nature. Ci sono i **Complete Crocks**, con una struttura croccante, ideale per l'istinto del rosicchiare, e un ripieno tenero arricchito con vitamine e omega 3. Gli **Snacks Nature** come **Bocconcini**, **Ballete di Fieno** e **ricchi mix di snack** sono snack gustosi e salutari, appositamente creati per erbivori, onnivori e carnivori.*



OROPHARMA

INTEGRATORI ALIMENTARI

Anche un ottimo alimento non sempre contiene tutto ciò di cui un piccolo mammifero ha bisogno per superare determinati periodi. Questo è il caso in cui diventano necessari gli integratori. I nostri integratori Oropharma sono sviluppati dal nostro team di veterinari, farmacisti e biologi e sono fabbricati presso il nostro stabilimento di produzione specializzato. Le materie prime utilizzate sono rigorosamente controllate e ogni prodotto è ampiamente testato per la qualità, la sicurezza e l'efficacia. Ne consegue che i prodotti sono di alta qualità e affidabili.

C-VIT

Complesso multivitaminico con extra vitamina C per cavie



- promuove una condizione ottimale e rafforza la resistenza naturale
- contiene vitamina C, specialmente per le cavie che non sono in grado di prodursela da sole
- arricchito con L-carnitina, per tenere controllato il peso corporeo

OPTI-VIT

Complesso multivitaminico per tutti i piccoli mammiferi



- fornisce tutte le vitamine necessarie e aiuta a prevenire le carenze
- promuove una condizione ottimale e rafforza la resistenza naturale
- arricchito con L-carnitina, per tenere controllato il peso corporeo

PRO-DIGEST

Prebiotico per tutti i piccoli mammiferi



- promuove una corretta funzione intestinale e una flora batterica intestinale equilibrata
- contiene prebiotici che stimolano la crescita della flora batterica benefica ed inibiscono la formazione dei batteri nocivi

PET MILK

Alimento supplementare per cuccioli di furetto senza madre



- molto simile alla composizione del latte materno
- rafforza la resistenza naturale e supporta lo sviluppo del tessuto nervoso e cerebrale
- arricchito con taurina, che i furetti non sono in grado di prodursela da soli

LETTIERE

Naturalmente ogni cliente che possiede un piccolo mammifero ha bisogno di una lettiera, oltre a cibo e snack.

Le lettiere sono la terza categoria dopo alimenti e accessori in un normale negozio per animali, con, in media, il 12% del valore delle vendite!

Quando i negozi si concentrano maggiormente su questa categoria, questa quota può persino aumentare fino al 20%. Ciò si può verificare in quanto i supermercati e i negozi online sono poco interessati a questa categoria di prodotti.



Di quale tipo di fondo gabbia ha bisogno un coniglio o altri piccoli mammiferi?

Una buona lettiera deve creare una buona superficie sulla quale l'animale può camminare, giacere, giocare e dormire. Assorbe anche l'urina e imita l'habitat naturale dell'animale. Per scegliere il giusto fondo gabbia, devi tenere conto in particolare del comportamento naturale dell'animale. Ogni animale ha le sue preferenze. Assicurarsi che la lettiera sia priva di polvere. Se la lettiera contiene troppa polvere, irriterà le vie respiratorie dell'animale. Soprattutto ratti, topi e criceti sono molto sensibili a questo. Assicurarsi inoltre che ci sia uno strato di lettiera abbastanza spesso. Criceti, degu e gerbilli adorano nascondersi, giocare e fare tunnel. Per un criceto, uno strato da 20 a 40 cm è perfetto.

Quale differenza tra paglia e lettiera di legno?

1. PAGLIA

La paglia può essere sia in steli che in pellet pressati. È un prodotto naturale al 100% e molto adatto come fondo gabbia. Assorbe perfettamente gli odori e garantisce sempre un nido caldo per l'animale, che è molto utile in inverno. Tuttavia, poiché la paglia è piuttosto dura, non è adatta a tutti gli animali. Gli animali più piccoli possono facilmente ferirsi sugli steli duri e ruvidi della paglia.

2. LEGNO

Poiché le fibre di legno sono morbide e assorbenti, esse sono molto comuni. Le fibre di legno sono i trucioli ricavati da assi ed alberi. Sono completamente naturali e privi di polvere! Inoltre è possibile trovarli anche sotto forma di pellet pressati e sono ideali per i conigli che non sono abituati a stare in casa o come loro "toilette".

IL FIENO NON E' UNA LETTIERA!

Sono fibre alimentari che servono esclusivamente come cibo per conigli e altri piccoli mammiferi erbivori.

FIENO

Nutrimiento essenziale

- garantisce una corretta usura dei denti e una buona funzione intestinale
- stimola il naturale comportamento del rosicchiare e della ricerca quotidiana del cibo
- combatte la noia
- deve sempre essere a loro disposizione



LO SAPEVATE?

I conigli quotidianamente riescono a mangiare facilmente una quantità di fieno pari al loro volume corporeo.



La stessa lettiera offre anche la possibilità di portare all'attenzione del cliente altri prodotti per l'igiene e l'ambiente e generare così ulteriori vendite. Si tratta di prodotti di cui spesso il cliente non ne conosce neanche l'esistenza, ma che sono perfettamente complementari ai prodotti che già acquistano. È quindi importante che un rivenditore informi i suoi clienti e li consigli.

DEODO

Alle fragranze Mela o Pino: Deodorante per lettiera per tutti i piccoli mammiferi



- prolunga l'efficacia della lettiera e assorbe l'umidità
- neutralizza i cattivi odori e profuma
- spargere i granuli di Deodo uniformemente sul fondo della gabbia prima di aggiungere la lettiera

DISINFECT SPRAY

Il disinfettante pronto all'uso più concentrato sul mercato*



- uccide batteri patogeni invisibili, funghi, virus ..
- un effetto duraturo è garantito dalla sua composizione unica

*La disponibilità dipende dal paese. Oropharma Disinfect Spray è un biocida. Utilizzare i biocidi in modo sicuro. Prima dell'uso, leggere l'etichetta e le informazioni sul prodotto.

**LO SAPEVI
CHE I NOSTRI
ALIMENTI PREMIUM
PER PICCOLI
MAMMIFERI
CONTENGONO
PIU' DI
10 TIPI
DI ERBE
E PIANTE?**

Timoteo (Timothy), erba mazzolina, loietto perenne, erba fienarola, festuca dei prati, erba di gallo selvatica, trifoglio bianco, trifoglio rosso, coda di volpe, piantaggine, tarassaco, millefoglie. Dopo approfondite ricerche da parte dei nostri veterinari e sulla base della nostra esperienza, abbiamo fatto questa selezione. Spiegheremo brevemente perché queste erbe e piante sono le più adatte.



Timoteo (Timothy):

Il sostituto ideale della famosa erba medica. Scegliendo il tempo giusto per lo sfalcio, otteniamo un prodotto con meno proteine e più fibre grezze.



Millefoglie:

Il millefoglie viene aggiunto alle miscele per il suo alto contenuto di fibre grezze.



**Erba di gallo selvatica /
festuca arundinacea:**

I bassi livelli di calcio e la ricca struttura rendono questa erba particolarmente adatta per i conigli adulti. Inoltre, la trovano deliziosa.



Fienarola:

È molto gustosa e altamente digeribile. Inoltre è molto utile per problemi intestinali (stitichezza, diarrea e crampi).



Dente di leone:

Il dente di leone è noto per le sue proprietà medicinali in caso di problemi intestinali. E' anche ricco di vitamine (A, B, C, D e K) e minerali.



Coda di volpe:

Una pianta che è molto difficile da distinguere dal timoteo (timothy). Ha un valore nutrizionale molto alto per gli animali.

MATERIE PRIME IN EVIDENZA

IL TIMOTEO (TIMOTHY)

5 motivi per cui l'erba Timoteo (Timothy) è così indicata per i conigli e altri piccoli mammiferi erbivori



Molto gustosa.



Profumo delizioso che ne stimola l'assunzione.



Composizione appropriata: alto contenuto di fibra e basso contenuto proteico. Anche il contenuto di zucchero è inferiore rispetto ad altre erbe.



Aiuta nell'usura dei denti grazie all'elevato contenuto di fitoliti*.



Rapporto calcio / fosforo estremamente favorevole**.

* Il contenuto di fitoliti determina la misura in cui la fibra contribuisce all'usura naturale dei denti.

** Il rapporto calcio / fosforo è importante per i conigli e per i piccoli mammiferi erbivori per mantenere un tratto urinario sano.



SAPEVI CHE QUESTE ERBE E PIANTE SONO APPOSITAMENTE SEMINATE E RACCOLE PER NOI?

Questo insieme esclusivo di erbe e piante viene seminato e raccolto da agricoltori accuratamente selezionati. Questo ci garantisce di avere un nostro mix di erbe e piante studiato appositamente per i piccoli mammiferi. Inoltre, con la semina di oltre 200 ettari, siamo in grado di controllare tutto, dal processo di semina al confezionamento. Questo ci consente di garantire la migliore qualità.



1. Le erbe e le piante vengono seminate in una delle aree coltivabili più fertili dell'Europa occidentale, che sono volutamente non lontane dalla nostra fabbrica. Ciò ci consente di monitorare costantemente la qualità.

2. Alla vigilia del raccolto, vengono controllati i valori nutrizionali desiderati come il contenuto di proteine e zuccheri, il rapporto tra calcio e fosforo e il contenuto di fitoliti. Dopo che il primo taglio è stato ispezionato a giugno, un secondo taglio sarà ispezionato sei settimane più tardi. A causa della qualità inferiore, il terzo taglio non è ritenuto idoneo per i nostri alimenti premium.

3. Quando tutti i valori sono corretti, la falciatura inizia il mattino successivo.





4.

Il fieno tagliato viene movimentato per uno o due giorni...



5.

...e poi rastrellato insieme.



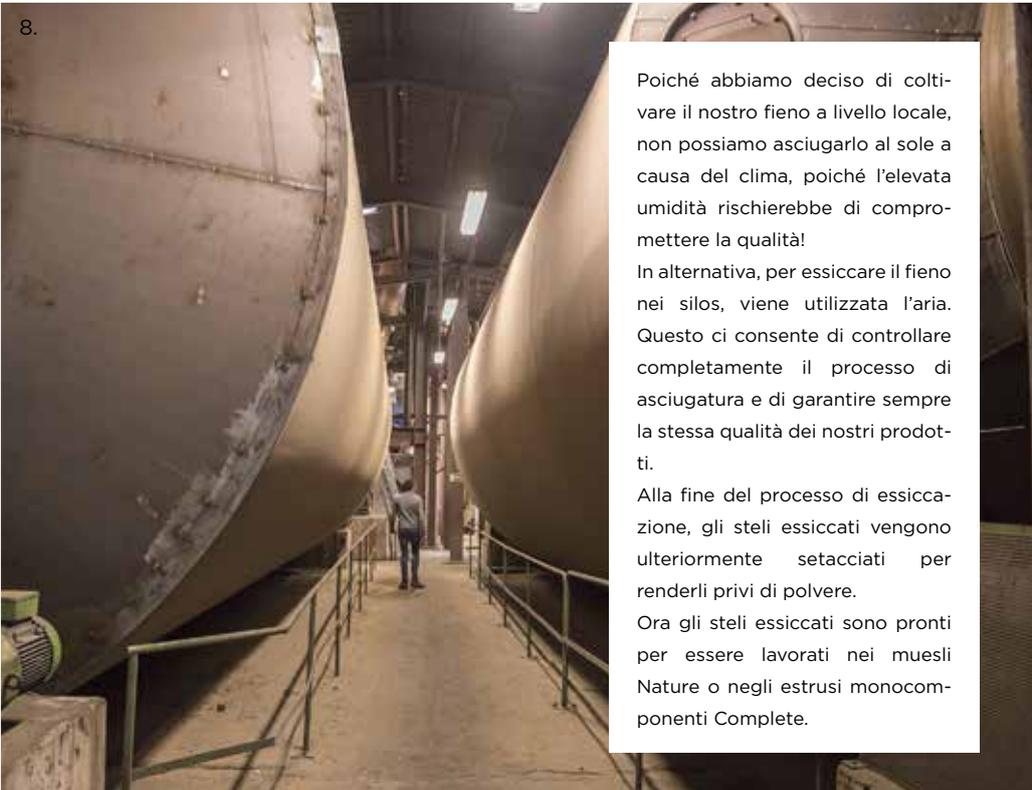
6.

Dopo la raccolta, il fieno viene spezzato in base al prodotto finale. Nelle linee Nature o Complete, gli steli sono tagliati in pezzi più lunghi o più corti.



7.

Dopo questo processo i trattori trasportano il fieno tagliato direttamente dal campo alla fabbrica dove viene essiccato.



8.

Poiché abbiamo deciso di coltivare il nostro fieno a livello locale, non possiamo asciugarlo al sole a causa del clima, poiché l'elevata umidità rischierebbe di compromettere la qualità!
 In alternativa, per essiccare il fieno nei silos, viene utilizzata l'aria. Questo ci consente di controllare completamente il processo di asciugatura e di garantire sempre la stessa qualità dei nostri prodotti.
 Alla fine del processo di essiccazione, gli steli essiccati vengono ulteriormente setacciati per renderli privi di polvere.
 Ora gli steli essiccati sono pronti per essere lavorati nei muesli Nature o negli estrusi monocomponenti Complete.

LO SAPEVI CHE...?

I conigli possono saltare
MOLTO IN ALTO?

Fino a 90 cm!

Il record del
mondo per il
salto più lungo
di un coniglio
è?
3 METRI

I maschi delle cavia
sono chiamati
ORSI
le femmine gravide
e i piccoli?
CUCCIOLI

La parola "furetto" deriva dalla parola
Latina "furo", che significa?
"LADRUNCOLO"
Il furetto ama rubare
e nascondere oggetti.

I degu vengono anche chiamati
**"RATTI DALLA CODA A
TROMBA"**
ovvero? I degu usano la loro coda
per mantenere l'equilibrio.

I conigli di solito
mostrano solo
2 DENTI
ma ne hanno ben
28

Il coniglio più
lungo del
mondo misura
129 CM
E' un Gigante delle
Fiandre di nome
Darius!

Il gerbillo batte le sue
zampe posteriori per
AVVISARE
i suoi compagni gerbilli di un pericolo.

La cavia a volte fa salti "pazzi" per comunicare
che è felice? Alcune addirittura fanno
qualcosa che sembra una capriola.
Questo modo di saltare è stato chiamato
'POPCORNING'.
Anche i piccoli lo fanno mentre giocano.

85
YEARS
OF EXPERTISE
IN ANIMAL
NUTRITION

7 PLANTS IN EU
1 IN CHINA
2 IN USA

MARKETED
IN +75
COUNTRIES

2 100
PRODUCTS

WE FEED
15 500 000
ANIMALS
DAILY



www.versele-laga.com